

# E Commerce : Développer ses ventes par le Numérique

**// CONTEXTE** Avec plus de 65 Milliard d'euros de chiffre d'affaires, le e-commerce est maintenant une pratique acquise par les particuliers et en fort développement pour les activités B to B.

Passer le cap du e-commerce représente des changements importants dans l'organisation d'une entreprise car il nécessite le développement de nouvelles compétences rarement maîtrisées en interne. Gérer son catalogue en ligne, définir des contenus à valeur ajoutée, gérer sa logistique, définir des indicateurs de pilotages, suivre les clients, améliorer sa boutique et son ergonomie, les domaines sont des nouvelles fonctions à prendre en charge ou intégrer.

## // OBJECTIFS

Connaître le périmètre des notions de e-commerce et de m-commerce

- Savoir les spécificités des comportements de l'e-consommateur
- Connaître les points clés d'un site marchand performant
- Choisir sa solution "logicielle" adaptée à son utilisation
- Savoir mesurer la performance des ventes.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**LEARNING BY DOING** : Le formateur alterne théorie et pratique. Les participants seront invités à réaliser des exercices pratiques en lien avec leurs problématiques d'entreprise.



## // MATÉRIELS

- ChromeBook
- Partage d'écran instantané
- Tutoriaux vidéos
- Mode opératoire via Google Drive
- Beekast



**// PRÉ-REQUIS** Une bonne connaissance de son entreprise et de son champ d'activité



**// PUBLICS** Cette formation s'adresse aux TPE, PME, Grands Comptes



**// DURÉE** 2 jours



**// FINANCEMENT** 100% financé\*



## // 98% DE CLIENTS SATISFAITS

Nous avons réalisé une refonte de notre site sous Prestashop. Aujourd'hui, nous maîtrisons parfaitement notre interface et développons facilement nos ventes en ligne" Denis de boutique.diversion-concept.com



formation E-Commerce

## Adhérents AFEFOS



- Enregistrez vous directement en ligne sur  
access-formation **GAP**
- access-formation **BRIANCON**
- access-formation **DIGNE**
- access-formation **MARSEILLE**



## Adhérents non Agefos

financement possible contactez nous **04 84 54 95 70**  
ou par Email **contact@academy-numerique.com**



4,7 sur 5 sur 59 avis Google



DataDock



\* sous réserve de l'étude de votre dossier